

# COOPERATIVA LA PERSONA ONLUS

Servizi  
socio-sanitari  
educativi

SOCIETÀ  
COOPERATIVA  
SOCIALE



## Chi Siamo



La nostra Cooperativa è nata a Bergamo nel 1981, per rispondere ad un bisogno che la comunità bergamasca esprimeva in quel momento: garantire un intervento assistenziale ed educativo ai bambini e ai ragazzi con disabilità che erano stati inseriti nelle scuole, per iniziare il nuovo percorso di inclusione indicato dalla Legge 517/77: nasceva così la figura dell'Assistente Educatore.

Nel 1993 la Cooperativa ordinaria LA PERSONA ha promosso la nascita della COOPERATIVA SOCIALE LA PERSONA, recependo quanto dichiarato dalla legge 381, che identifica nelle cooperative sociali i soggetti che hanno la finalità di "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione dei cittadini".

In tutti questi anni, ogni intervento operativo che abbiamo realizzato ha portato con sé un'idea di educazione, di relazione e di tessitura di rapporti con le famiglie, le Istituzioni e il territorio: è su questi principi che la nostra Cooperativa ha sviluppato la professionalità dei suoi soci e la sua esperienza.

## Mission

La mission della nostra Cooperativa si ritrova nell'insieme delle ragioni e delle motivazioni che stanno alla base della sua nascita e della sua ragione d'essere: ci poniamo l'intento di perseguire il benessere generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei suoi cittadini più vulnerabili.



## Dove lavoriamo

Fin dalla sua fondazione la nostra Cooperativa ha operato e continua ad operare nel territorio di Bergamo e Provincia. A partire dalla fine degli anni '90 abbiamo iniziato a lavorare nel territorio della Bassa Bergamasca, costruendo in questi anni collaborazioni significative con le Istituzioni pubbliche (i Comuni, gli Ambiti territoriali, gli Istituti Scolastici...), ma anche con le Agenzie del territorio come gli Operatori, le Associazioni di genitori, le Associazioni di volontariato. Questo ha fatto sì che la nostra conoscenza del territorio divenisse nel tempo sempre più approfondita e capillare, permettendoci di progettare e co-progettare Servizi che rispondono alle esigenze specifiche delle famiglie che abitano questo territorio.

È nostra convinzione infatti che i Servizi di Assistenza Educativa debbano rispondere ad un'esigenza di inclusione dei bambini e dei ragazzi con disabilità che non si limiti all'ambito scolastico, ma che preveda un

progetto di integrazione nell'ambito della comunità di appartenenza, per attuare il quale è indispensabile il coinvolgimento della famiglia.



La famiglia non è quindi solo il fruitore di un servizio, ma soprattutto una parte attiva del progetto individuale del figlio.

Il Servizio di Assistenza Educativa ha il compito di organizzare interventi mirati all'integrazione fungendo da punto di raccordo tra la famiglia, la scuola, le agenzie educative e le organizzazioni di volontariato del territorio.

# La Vision

La vision della Cooperativa si esprime nei seguenti principi e valori:

- la centralità della persona, che si esprime attraverso l'ascolto delle esigenze e dei bisogni sia degli utenti sia del personale.
- l'uguaglianza: la Cooperativa garantisce parità di trattamento senza alcuna discriminazione di sesso, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, età, condizioni e status sociale. Non si tratta chiaramente di uniformare le prestazioni, che al contrario vengono personalizzate e calibrate sulle singole situazioni, bensì di evitare qualsiasi forma di discriminazione nell'accesso ai servizi,
- l'accessibilità ai servizi che prevede la massima flessibilità di tempi e modi per facilitare il più possibile l'accesso alle prestazioni.
- la continuità: la Cooperativa garantisce l'erogazione regolare e senza interruzioni dei suoi servizi, affrontando eventuali imprevisti organizzativi e gestionali con tempestività e attenzione ai bisogni degli utenti,
- la co-partecipazione: la Cooperativa si impegna ad accogliere e a valutare attentamente le osservazioni e i suggerimenti provenienti dall'utente e dalla sua famiglia, i quali contribuiscono attivamente alla realizzazione e al miglioramento del servizio,
- la riservatezza e la tutela della privacy: la Cooperativa s'impegna a gestire le informazioni di cui entra in possesso nell'espletamento del servizio con la massima riservatezza e nella piena osservanza delle normative vigenti in materia di privacy.

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE



## Contatti

TELEFONO UFFICI: 035/239547  
TELEFONO COORDINATORE: 335.7298409  
MAIL COOP.LAPERSONA@TIN.IT

## Recapiti

24124 BERGAMO – Via Lazzaretto, 22  
CF e P.IVA 02245840166  
Iscrizione Registro Imprese n. 45797  
Iscrizione R.E.A. n. 274064 – Reg. Prefettizio n. 197  
Iscri. Albo Reg. Sez. A – foglio 47